

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

STORCK IBERICA S.L.U. (en adelante, Storck) es consciente de la importancia de la normativa en vigor en materia de privacidad y protección de datos. En este sentido, damos mucha importancia a la protección de la seguridad, integridad, veracidad y confidencialidad de los datos proporcionados por nuestros clientes y usuarios, actuando de manera responsable y transparente al respecto. La presente Política de Privacidad (en adelante, “La Política”) tiene por objeto informarle sobre cómo recogemos, tratamos y protegemos los datos de carácter personal. Asimismo especificar la finalidad de los datos recabados así como los fines para los cuales pueden ser utilizados por terceros, a través de <http://www.dietorelle.es> (en adelante, “la Plataforma”) o por cualquier otro medio como teléfono, correo electrónico o correo postal.

Storck manifiesta que se ha intentado proporcionar una descripción lo más sencilla y clara posible de la presente Política. Storck tiene muy presente que tu privacidad es importante, por lo que te recomendamos que leas nuestra Política y te pongas en contacto con nosotros si tienes cualquier duda. Nuestra Política se aplica a todos los servicios ofrecidos por Storck, pero excluye aquellos servicios que están sujetos a políticas de privacidad independientes que no incorporan la presente Política.

Nuestra Política no regula las actividades de tratamiento de datos de otras empresas y organizaciones que anuncien nuestros servicios y/o productos y puedan emplear cookies, contadores de visitas y otras tecnologías para publicar y ofrecer anuncios relevantes.

Alcance de la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad se aplica a los datos proporcionados por las personas solicitantes de información, usuarios de nuestro sitio web <http://www.dietorelle.es> o terceros con los que nos podamos relacionar y cuyos datos sean necesarios para el desarrollo de nuestra actividad.

Responsable:

El Responsable del tratamiento de sus datos es:

STORCK IBERICA, S.L.U.

N.I.F: B-59035337

Dirección: Ctra. Real 340, nº 122 A 5ª Planta, 08960 Sant Just Desvern (Barcelona), Spain.

Correo electrónico: info@es.storck.com

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información personal como por ejemplo su nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico, cuando solicita información.

También recopilamos información que su navegador web nos envía de forma automática cada vez que visita alguna de nuestras páginas web para analizar y mejorar su experiencia de uso y la calidad general de nuestros servicios. Mediante la aceptación de la presente Política el usuario estará consintiendo la generación de cookies para la finalidad antes mencionada y siempre respetando y conforme a la normativa aplicable en cada momento, en lo que a la política de cookies se refiere.

No obstante, lo anterior, en caso de que el usuario desee con posterioridad eliminar la información que se hayan almacenado en su ordenador y que necesariamente precisen de su consentimiento, podrá hacerlo usando las herramientas que le proporcione su navegador a dichos efectos.

DIEOTERELLE

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Los datos que nos facilita son tratados con las siguientes finalidades:

- Atender sus solicitudes de información;
- Conocer sus preferencias de navegación en nuestras páginas web para poder personalizar y mejorar nuestros servicios y mantener la seguridad del sitio;
- Mostrar los productos que puede ofertar Dietorelle.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos que Ud. haya facilitado a través del formulario de contacto serán conservados mientras atendemos y damos respuesta a su solicitud de información.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Estamos legitimados y facultados para tratar y procesar la información que nos proporcione, cuando dicha información sea necesaria para el envío de la información solicitada, la gestión de la Plataforma y, en su caso, el cumplimiento de obligaciones por imperativo legal derivadas del Derecho de la Unión o de los Estados miembros. Storck, adoptará las acciones necesarias para garantizar que los datos personales que recabe, almacene y procese de los interesados sean tratados de manera lícita, leal y transparente, cumpliendo con las obligaciones que resulten del ordenamiento jurídico aplicable con motivo de su actividad.

Asimismo, mientras sea Ud. nuestro cliente, también estaremos legitimados para utilizar sus datos para informarle de las ofertas, promociones, productos, servicios, circulares y campañas que consideremos que puedan ser de su interés teniendo en cuenta los productos y servicios contratados con anterioridad, aunque Ud. podrá oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento.

Fuera de los casos anteriores, antes de tratar sus datos siempre recabaremos su consentimiento. El consentimiento será la manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca. Ud. tiene derecho a revocar el consentimiento prestado, sin carácter retroactivo, en cualquier momento.

¿A quién comunicamos sus datos?

Sus datos podrán ser comunicados a la empresa matriz alemana AUGUST STORCK KG conforme a las finalidades antes mencionadas.

Fuera de estos casos, no cederemos sus datos a terceros, salvo que exista una obligación legal.

¿Qué derechos le amparan en relación al tratamiento de sus datos?

Ud. tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento que Storck, realiza sobre sus datos personales. En concreto:

- Tiene derecho a si **acceder** a sus datos personales para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

DIEOTERELLE

- En determinadas circunstancias, podrá solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá **oponerse** al tratamiento de sus datos. Storck dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Tendrá derecho a la **portabilidad**, es decir, a que los datos personales que hubiera facilitado, se transmitan directamente a otro responsable en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando técnicamente fuera posible.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

Ud. puede ejercer los referidos derechos dirigiendo un *e-mail* a la dirección electrónica info@es.storck.com.

Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un (1) mes desde la recepción de su solicitud. En determinadas circunstancias, dicho plazo podrá prorrogarse otros dos (2) meses, en cuyo caso le informaremos oportunamente dentro del plazo de un (1) mes desde la recepción de su solicitud.

Si Ud. cree que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa sobre protección de datos, o bien si cree que no hemos satisfecho el ejercicio de sus derechos, Ud. puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente según su lugar de residencia. Ud. puede consultar las diferentes autoridades de control en el siguiente enlace <http://www.agpd.es/portalwebAGPD/enlaces/index-ides-idphp.php>.

En todo caso, antes de iniciar cualquier reclamación, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a info@es.storck.com o bien por escrito a STORCK IBERICA, S.L.U. (Ctra. Real 340, nº 122 A, 5ª Planta, 08960 de Sant Just Desvern, Barcelona), con la finalidad de intentar solucionar cualquier discrepancia de forma amistosa.

¿Ud. tiene derecho a retirar su consentimiento?

Sí, en cualquier momento Ud. podrá retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos para una o varias de las finalidades arriba indicadas y para las que haya prestado su consentimiento.

¿Cabe la opción a modificar la presente Política de Privacidad?

Nuestra Política de Privacidad se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que te corresponden con arreglo a la presente Política de Privacidad ni realizaremos modificaciones de especial relevancia de la Política de Privacidad sin su expreso consentimiento. Publicaremos todas las modificaciones de la presente Política de Privacidad en esta página y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada (por ejemplo, le enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados aspectos y en casos limitados incluso le solicitaremos nuevamente su consentimiento).

STORCK IBERICA, S.L.U.

N.I.F: B-59035337

Dirección: Ctra. Real 340, nº 122 A 5ª Planta, 08960 Sant Just Desvern (Barcelona), Spain.

Correo electrónico: info@es.storck.com